

Татарстан Республикасы Әлмәт муниципаль районы  
Югары Акташ авылы башкарма комитеты

КАРАР №6

20 август 2019 ел

Әлмәт муниципаль районы  
Югары Акташ авылы башкарма  
комитетының «Муниципаль хезмәтләр  
курсәтүненең административ  
регламентларын раслау турында»  
2013 елның 13 сентябрендәге  
8 номерлы карапына үзгәрешләр  
керту турында

«Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль закон, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында»ғы 2017 елның 29 декабрендәге 479 номерлы Федераль закона «үзгәрешләр керту турында» мөрәҗәгать итүче тарафыннан бердәм гариза бирү юлы белән хезмәт курсәтүненең күпфункцияле үзәкләрендә берничә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтү өлешенә, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында»ғы Федераль закона «үзгәрешләр керү турындагы» 2018 елның 19 июлендәге 204 номерлы Федераль Закон, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәткәндә гражданнарның өстәмә гарантияләрен билгеләү өлешенә, «Россия Федерациясе Хөкүмәтененең кайбер актларына үзгәрешләр керту һәм үз көчләрен югалтты дип санау турындагы» 2018 елның 21 декабрендәге 1622 номерлы Россия Федерациясе Хөкүмәте карапы нигезендә,

Югары Акташ авылы башкарма комитеты  
КАРАР БИРӘ:

Татарстан Республикасы Әлмәт муниципаль районы Югары-Акташ авылы башкарма комитеты белән расланган «Муниципаль хезмәтләр курсәтүненең административ регламентларын раслау турында» 2013 елның 13 сентябрендәге 8 номерлы карапының 2 чең күшымтасына тубәндәге үзгәрешләрне кертергә:

1.1.) 5 бүлктәгә 5.1 пунктның икенче абзацында:

а) 1 пунктчаны тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«1) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 15.1 статьясында курсәтелгән дәүләт яисә муниципаль хезмәт курсәтү турындагы запросны теркәү срокын бозу»;

б) 3 пунктчада «каралмаган документларны» сүzlәрен «документлар яки мәгълүмат яисә мәгълүмат тапшыру яки гамәлгә ашыру каралмаган гамәлләр» сүzlәренә алмаштырырга»;

в) 5 пунктчаны тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенен башка норматив хокукый актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукый актлары, муниципаль хокукый актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт курсәтүдән баш тарту. Курсәтелгән очракта мөрәҗәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк, күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр курсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр курсәтү вазифасы йөкләнгән очракта мәмкин»;

г) 7 пунктчасын тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренең муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда күрсәтелгән ялгышлыклар һәм хаталарны төзәтүдән баш тартуы яисә мондый төзәтүләрнең билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күп

функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазифасы йөкләнгән очракта мәмкин»;

д) тубәндәге эчтәлекле 8, 9, 10 пунктчалары ёстәргә:

«8) муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазифасы йөкләнгән очракта мәмкин.

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 7 статьясындагы 1 өлешнең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәтү өчен кирәkle документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту өчен күрсәтелмәгән документларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы, яисә муниципаль хезмәт күрсәтү таләпләре булмау. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәтү вазифасы йөкләнгән очракта мәмкин;

1.2.) 5 бүлекнен 5.2. пункттын тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.2. Шикаять кәгазьдә, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга электрон формада, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючы), шулай ук «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенең каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмау) шикаятьләре югары органга (булган очракта) бирелә яки турыйдан-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карава. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнен каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яки норматив хокукий актка вәкаләтле вазифаи затка тапшырыла. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренең каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмауларына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренең бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәренең, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының каарларына һәм гамәлләренең (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълумат-телекоммуникация чөлтәре, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең бердәм порталыннан яки дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелергә,

шулай ук, мөрәжәгать итүчене шәхси кабул иту вакытында кабул ителергә мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренең каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, күпфункцияле үзәкнең рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренең региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук, мөрәжәгать итүчене шәхси кабул иту вакытында кабул ителергә мөмкин. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру туринда» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каалган оешмаларның каарларына һәм гамәлләрене (гамәл кылмауларына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, әлеге оешмаларның рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренең бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүчене шәхси кабул итүе вакытында кабул ителергә мөмкин.»

1.3.) 5 бүлекнең 5.3 пунктын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру туринда» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каалган оешмада яисә югары органга (булганды) кергән шикаять теркәлгән көннән унбиш эш көне эчендә карап тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәк, оешмалар тарафыннан шикаять бирелгән очракта, күпфункцияле үзәк, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру туринда» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каалган документларны кабул иту, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул иту яисә жибәрелгән ялгышлыкларны һәм хаталарны төзәтү, яисә билгеләнгән срокта мондый төзәтүләр бозылган очракта - аны теркәү көннән соң биш эш көне эчендә каалган.»;

1.4.) 5 бүлекнең 5.7 пунктын түбәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.7. Шикаятыне карау нәтижәләре буенча түбәндәге каарларның берсе кабул ителә:

1) шикаятынан көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләгә буенча электрон формада шикаятыне карау нәтижәләре туринда дәлилләнгән җавап жибәрелә;

2) шикаятынан көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләгә буенча электрон формада шикаятыне карау нәтижәләре туринда дәлилләнгән җавап жибәрелә.

Шикаятынан көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә тиешле дәрәжәдә канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән мөһер һәм хаталарны төзәтү, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каарлмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

Шикаятынан көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә тиешле дәрәжәдә канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул ителгән каарның сәбәпләре туринда дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул ителгән каарга шикаятынан көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә яки муниципаль хезмәт күрсәтү максатларында башкарьырга кирәк булган алга таба гамәлләр туринда мөгълүмат күрсәтелә.

Шикаятынан көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә җавапта

канәгатьләндерелә, шикаятынан көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченең теләгә буенча электрон формада шикаятыне карау нәтижәләре туринда дәлилләнгән җавап жибәрелә.»;

1.5.) 5 бүлекнең 5.8 пунктында «аерып каалган» сүзен «аерып каалган, тиешле хезмәткәр» сүзләренә, «жибәрә» сүзен «жибәрәләр» сүзенә алмаштырырга.

2. Татарстан Республикасы Әлмәт муниципаль районы Югары Акташ авылы башкарма комитетының 2013 елның 13 сентябрендәге «Муниципаль хезмәтләр күрсәтүнең административ регламентларын раслау туринда» гы 8 номерлы каары белән расланган күшымтага түбәндәге үзгәрешләрне кертергә:

2.1.) 5 бүлек 5.1 пунктның икенче абзацында:

а) 1 пунктчасын түбәндәге редакциядә бәян итәргө:

«1) «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 15.1 статьясында күрсәтелгән дәүләт яисә муниципаль хезмәт күрсәту турындағы сорауны теркәү вакытын бозу»;

б) 3 пунктчада «каралмаган документларны» сүзләрен «документлар яки мәгълүмат яисә гамәлләрне гамәлгә ашыру, тәкъдим итү яки гамәлгә ашыру каралмаган» сүзләренә алмаштырырга»;

в) 5 пунктчасын түбәндәге редакциядә бәян итәргө:

«5) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тарту. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту вазифасы йәкләнгән очракта мәмкин»;

г) 7 пунктчасын түбәндәге редакциядә бәян итәргө:

«7) муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәк хезмәткәренен, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның яисә аларның хезмәткәрләренен муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәсендә бирелгән документларда күрсәтелгән ялгышлыklар һәм хаталарны тәзәтүдә баш тартуы яисә мондый тәзәтүләренен билгеләнгән срокын бозу. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күпфункцияле үзәк хезмәткәренә, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту вазифасы йәкләнгән очракта мәмкин»;

д) түбәндәге эчтәлекле 8, 9, 10 пунктчаларны өстәргө:

«8) муниципаль хезмәт күрсәту нәтижәләре буенча документлар бирү вакытын яки тәртибен бозу;

9) федераль законнар һәм алар нигезендә кабул ителгән Россия Федерациясенең башка норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы законнары һәм башка норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган очракта муниципаль хезмәт күрсәтүне туктатып тору. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә, күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындағы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле муниципаль хезмәтләр күрсәту вазифасы йәкләнгән очракта мәмкин.

10) муниципаль хезмәт күрсәткәндә мәрәжәгать итүчедән «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 7 статьясы 1 өлешенең 4 пунктында каралган очраклардан тыш, муниципаль хезмәт күрсәту өчен кирәклे документларны кабул итүдән баш тартканда яисә муниципаль хезмәт күрсәтүдән баш тартканда күрсәтелмәгән документларның булмавы һәм (яисә) дөрес булмавы һәм (яисә) муниципаль хезмәт күрсәту таләпләре дөрес булмавы. Күрсәтелгән очракта мәрәжәгать итүче тарафыннан күп функцияле үзәк хезмәткәренә судка кадәр (судтан тыш) шикаять бирү «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.3 өлешендә билгеләнгән тәртиптә тиешле дәүләт яисә муниципаль хезмәтләр күрсәту вазифасы йәкләнгән очракта мәмкин;

2.2.) 5 бүлекнең 5.2 пунктын түбәндәге редакциядә бәян итәргө:

«5.2. Шикаять кәгазьдә, муниципаль хезмәт күрсәтүче органга электрон формада, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи (алга таба - күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючи),

шулай ук «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каралган оешмаларга тапшырыла. Муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесенә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылма) шикаятьләр югары органга (булган очракта) бирелә яки аның булмаганда турдын-туры муниципаль хезмәт күрсәтүче орган житәкчесе тарафыннан карала. Күпфункцияле үзәк хезмәткәренә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмаулына) шикаятьләр әлеге күпфункцияле үзәк житәкчесенә тапшырыла. Күпфункцияле үзәкнән каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмавына) шикаятьләр күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга яки норматив хокукий актка вәкаләтле вазифаи затка тапшырыла. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясындагы 1.1 өлешендә каралган оешмалар хезмәткәрләренә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмаулына) шикаятьләр әлеге оешмалар житәкчеләренә бирелә.

Муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, муниципаль хезмәткәренә, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның вазифаи затының каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмаулына) шикаять почта аша, күпфункцияле үзәк аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, муниципаль хезмәт күрсәтүче органның рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнен бердәм порталыннан яки дәүләт һәм муниципаль хезмәт күрсәтүнен региональ порталыннан файдаланып, жибәрелергә мөмкин, шулай ук мөрәжәгать итүченен шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин. Күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәк хезмәткәренә каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмаулына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, күпфункцияле үзәкнән рәсми сайтыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренә бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренә региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченен шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин. «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каралган оешмаларның каарларына һәм гамәлләренә (гамәл қылмаулына) шикаять почта аша, «Интернет» мәгълүмат-телекоммуникация чөлтәре, әлеге оешмаларның рәсми сайтларыннан, дәүләт һәм муниципаль хезмәтләренә бердәм порталыннан яисә дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүнен региональ порталыннан файдаланып жибәрелә ала, шулай ук мөрәжәгать итүченен шәхси кабул итүе вакытында кабул итепергә мөмкин.

2.3.) 5 бүлекнәң 5.3 пункттың тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.3. Муниципаль хезмәт күрсәтүче органга, күпфункцияле үзәк, күпфункцияле үзәкне гамәлгә куючыга «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каралган оешмада яисә югары органга (булганда) кергән шикаять теркәлгән көннән унбиш эш көне эчендә карал тикшерелергә тиеш, ә муниципаль хезмәт күрсәтүче органның, күпфункцияле үзәк, оешмалар тарафыннан шикаять бирелгән очракта, күпфункцияле үзәк, «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтуне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номеры Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каралган документларны кабул итү, мөрәжәгать итүчедән документлар кабул итү яисә жибәрелгән мөһөр һәм хаталарны төзәту яисә билгеләнгән срокта мондый төзәтүләр бозылган очракта-аны теркәү көннән соң биш эш көне эчендә.»;

2.4.) 5 бүлекнәң 5.7 пункттың тубәндәге редакциядә бәян итәргә:

«5.7. Шикаятьне карау нәтижәләре буенча тубәндәге каарларың берсе кабул итеп:

1) шикаять канәгатьләндерелә, шул исәптән кабул итепергән каарны юкка чыгару, муниципаль хезмәт күрсәтү нәтижәсендә бирелгән документларда жибәрелгән ялгышлык һәм хаталарны төзәту, мөрәжәгать итүчегә Россия Федерациясе норматив хокукий актлары, Татарстан Республикасы норматив хокукий актлары, муниципаль хокукий актлар белән каралмаган акчаларны кире кайтару рәвешендә дә;

2) шикаятьне канәгатьләндерүдән баш тарта.

Әлеге пунктта күрсәтелгән каар кабул итепергән көннән соң килүче көннән дә соңга калмыйча мөрәжәгать итүчегә язма рәвештә һәм мөрәжәгать итүченен теләгә буенча

электрон формада шикаятыне карау нәтижәләре турында дәлилләнгән җавап җибәрелә.

5 бүлектәге 5.7 пунктның икенче пунктчасының икенче абзацында күрсәтелгән муниципаль хезмәт күрсәтүче орган, күпфункцияле үзәк яки «Дәүләт һәм муниципаль хезмәтләр күрсәтүне оештыру турында» 2010 елның 27 июлендәге 210 номерлы Федераль законның 16 статьясы 1.1 өлешендә каралган оешма тарафыннан гамәлгә ашырыла торган гамәлләр турында мәгълүмат бирелә, дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәткәндә ачыкланган житешсезлекләрне кичекмәстән бетерү максатларында, шулай ук китерелгән уңайсызлыklар өчен гафу үтенә һәм алга таба гамәлләр турында мәгълүмат күрсәтелә, мәрәжәгать итүчегә дәүләт яки муниципаль хезмәт күрсәту максатларында.

Шикаяты өлеге пунктның дүрттенче абзацында күрсәтелгән мәрәжәгать итүчегә җавапта канәгатьләндерелергә тиеш түгел дип танылган очракта, кабул ителгән каарның сәбәпләре турында дәлилләнгән анлатмалар, шулай ук кабул ителгән кааррга шикаяты белдерү тәртибе турында мәгълүмат бирелә.»;

2.5.) 5 бүлекнең 5.8 пунктында «аерып каралган» сүзен «аерып каралган, тиешле хезмәткәр» сүзләренә алмаштырырга, «җибәрә» сүзен «җибәрәләр» сүзенә алмаштырырга.

3. Өлеге каарны Югары Акташ авылы, Совет урамы, 15 нче йорт территориясендә урнашкан маҳсус мәгълүмати стендларда халыкка игълан итәргә, «Татарстан Республикасының хокукый мәгълүматлар рәсми порталында» (PRAVO.TATARSTAN.RU) һәм Әлмәт муниципаль районы «Интернет» чөлтәре сайтында урнаштырырга.

4. Өлеге каарның үтәлешен тикшерүдә тотуны үземдә калдырам.

Югары Акташ авылы  
башкарма комитеты житәкчесе

А.В. Шатунов