

ООО "УРС-Торговый Дом": работа на качество и перспективу

с праздником!

День работников торговли и общественного питания ежегодно отмечается в нашей стране в четвертую субботу июля. В этом году этот день приходится на 25 июля.



Торговля - это универсальный механизм, созданный многовековым процессом развития человеческих отношений в сфере экономики. Универсальность его в том, что он позволяет наиболее оптимальным способом удовлетворить насущные нужды человека, во многом облегчая его существование, а порой и спасая его. Развитая сфера обслуживания населения свидетельствует об экономическом и социальном благополучии общества. В последние годы эта сфера бурно развивается. Прогрессивные формы торговли - это результат огромной, высокопрофессиональной работы всех, кто задействован в этой сфере. Благодаря трудолюбию работников торговли решается одна из наиболее важных социальных задач - удовлетворение потребностей населения в товарах и услугах.

Сегодня Альметьевск - динамично развивающийся город. Растет число частных предприятий, открываются новые торговые объекты, мини-маркеты, супермаркеты, гипермаркеты др. Но среди них есть такие торговые предприятия, которые даже в условиях жесточайшей конкуренции продолжают успешно занимать свою нишу на рынке и сохранять основной состав опытных специалистов. ООО "УРС-Торговый Дом", которое было создано в 2003 году, за 12 лет своего существования сумело расширить торговую сеть и увеличить объем продаж.

Важно отметить, что основная деятельность общества с ограниченной ответственностью - обеспечение нефтяников и всего населения юго-востока РТ товарами народного потребления и предоставление общественного питания, ориентируясь на национальные традиции. - Стараемся шагать в ногу со временем. Главной целью деятельности нашего предприятия является усовершенствование торговли, создание интереса к продукции родного края.

Стратегия работы ООО "УРС-Торговый Дом" направлена на поддержание долгосрочных связей и формирование глубокого сотрудничества. Нас знают и, безусловно, нам доверяют. Сегодня мы имеем достаточное количество складских помещений, мощный автопарк, современное оборудование. Хорошо организованы выездная торговля и обслуживание. Обеспечиваем оздоровительные и летние детские лагеря продуктами питания, свежими овощами и фруктами. Тесно сотрудничаем с бюджетными и государственными учреждениями. Помимо торговли, занимаемся и работой, направленной на управление недвижимостью, предоставлением торговых площадей в аренду, в нашем ведении и гостиничный комплекс. Как видите, деятельность обширная. ООО "УРС-Торговый Дом" входит в 20 крупных налогоплательщиков Альметьевска, - говорит директор Марат Мархатович Камалов, который возглавляет предприятие с 2011 года.

Безусловно, ООО "УРС-Торговый Дом" имеет имидж экономически стабильного, надежного предприятия, пользующегося высокой репутацией в глазах заказчиков, партнеров по совместной деятельности. В структуру ООО "УРС-Торговый Дом" входят 6 обособленных торговых предприятий, 45 торговых предприятий, которые расположены в городах Альметьевске, Азнакаеве, Бавлах, Бугульме, Нурлате, в рабочих поселках Актюба, Карабаш, Джалиль. Торгово-развлекательный центр "Панорама", который был открыт в 2007 году, стал излюбленным местом отдыха альметьевцев и гостей нашего города, где проводятся различные акции и развлекательные мероприятия с привлечением местных и республиканских артистов. Идея на встречу покупателю, здесь ежеквартально организуются шопинги по низким ценам.

- Как бы-то ни было, главными для нас остаются кадры. Не секрет, большинство наших сотрудников - это женщины. Быть работником торговли - это

нелегкий труд, умение, а в чем-то даже талант. Можно смело сказать, что на нашем предприятии трудятся очень ответственные и способные люди, которые идут в ногу со временем, справляются с новыми формами работы и техническими внедрениями, участвуют в конкурсах профессионального мастерства и ярмарках, выездных продажах. В преддверии профессионального праздника хочу пожелать всем нашим работникам успехов в работе, терпимости и оптимизма! - выразил свои искренние пожелания Марат Мархатович.

С директором невозможно не согласиться. В составе предприятия трудятся профессионалы - люди, преданные своему делу, ветераны труда, такие, как директор 122-го магазина Валентина Дмитриевна Гнездова, технолог Роза Махматовна Тагирова, повар-бригадир Хазяр Габдулловна Фаттахова, стаж которых в системе торговли составляет более 40 лет. Они трудятся с честью, достоинством и выдержкой. Все они пережили время взаимозачетов, кризиса, кому-то (в настоящее время) приходится справляться с нагрузкой современных технологий. Работники торговли много делают для того, чтобы соответствовать запросам населения, совершенствуют свое профессиональное мастерство, шаг за шагом повышая культуру производства. Ветераны охотно делятся историями и премудростями своей профессии. Все пришли работать сразу после учебы, да так и остались на всю жизнь в этой сфере. Все трое - ветераны труда, победители соц. соревнований, имеют многочисленные Почетные грамоты, Благодарственные письма и другие награды.

- Вся моя трудовая жизнь связана с общепитом. Окончила Альметьевский техникум торговли, проработала в Грозном, после работала начальником торгового Отдела общепита НГДУ "Альметьевнефть". 70-е, 80-е да и перестроечные лихие 90-е годы помню как сегодня. Такого изобилия продуктов в те

годы, конечно же, не было. Приходилось ездить по российским городам, в Ташкент, Молдавию, Украину ездили за фруктами. Ничего не боялись: вагоны сами выгружали до утра, т.к. за простой начислялись огромные штрафы. После закрытия общепита работала директором универсама. Сегодня мы работаем в 122-м магазине, который находится по ул. Тельмана, 64 а. Вся выпечка: пироги с разными начинками по фирменному рецепту, балиши, губадия, фаршированные куры и гуси, маринованная баранина на заказ и другая продукция - все уходит на ура. Клиенты нами до-

потребителя сегодня очень высок. Поэтому и ассортимент блюд стараемся увеличивать. Для нас особенно важно, чтобы вкус, качество, оформление и подача блюд гармонизировали, только тогда мы можем привлечь покупателя, - так объясняет специфику своей работы Роза Махматовна.

- Если покупатель восхитился твоей выпечкой - это для меня лучшая награда. Все 40 лет моей трудовой жизни так быстро пролетели, что я даже не заметила. А все потому, что рядом со мной всегда были мои коллеги, которые в любой момент тебя поддержат. Хотелось



На фото(слева направо): Роза Тагирова, Валентина Гнездова, Хазяр Фаттахова.

вольны. А ведь в нашей работе это самое главное. Обслуживаем предприятия во время различных праздников и торжеств. Готовим из нашей высококачественной татарстанской, местной продукции. Кафе наше также пользуется огромной популярностью. Всего здесь в общем у нас трудятся 39 человек. Конечно же, кропотливая работа требует огромного усердия, терпимости. Хотелось бы, чтобы и молодежь к нам шла с охотой, училась у наставников кулинарного искусства. Ведь они должны прийти к нам на смену, чтобы продолжить наше дело. Безусловно, весь наш коллектив чувствует огромную поддержку руководства предприятия, лично директора Марата Мархатовича, за что хотелось бы выразить ему огромные слова благодарности от нашего дружного коллектива, - говорит директор 122-го магазина Валентина Гнездова.

Успех торговли, по мнению опытных работников общепита, зависит от вежливого обслуживания, профессионализма персонала и качества продукции. Именно от их повседневных усилий зависит прибыль торгового предприятия, его будущее.

- Стараемся внедрять в производство новые фирменные блюда. Ищем рецепты, экспериментируем, то есть находимся в постоянном поиске. Запрос

бы отметить кондитеров и поваров нашего предприятия Резеду, Ильзю, Гулюсу, Лену, Расиму, Свету - все они трудятся не покладая рук. Сейчас все автоматизировано, все современно оборудовано, а в наши молодые годы было иначе. Все тяжелое оборудование сами таскали. Помню один курьезный случай. Выехали мы как-то на Сабантуй на обслуживание. С утра было солнце, на майдане торговля кипит, шашлыки жарятся, и вдруг, откуда не возьмись ветер поднялся и дождь хлынул как из ведра. Тогда же еще на плитках мы варили. Так вот, из-за ливня плитки намочили, палатки улетели. Но мы как истинные герои (смеется) ни в какую - не убежали, торговлю продолжили, простояли до конца праздника, - вспоминает Хазяр апа.

В ходе встречи и во время разговора с опытными работниками общепита было откровенно видно, что даже в столь непростых условиях сфера торговли сохраняет свои позиции, и понимать, что благодаря опыту, трудолюбию и профессионализму решается одна из главных задач - удовлетворение социальных потребностей людей. Каждый день вы готовы трудиться не покладая рук, обеспечивая различными товарами наше население. От всей души желаем вам терпения и благодарных покупателей.

Резеда ИСМАГИЛОВА
Фото автора