

## В Альметьевске открылись три здания ОАО "Сетевая компания"

к Дню энергетика



В Альметьевске 19 декабря состоялось торжественное открытие трех зданий ОАО "Сетевая компания" с участием руководителя исполкома Альметьевского муниципального района Марата Гирфанова, генерального директора ОАО "Сетевая компания" Ильшата Фардиева, директора филиала ОАО "Сетевая компания" Альметьевские электрические сети Гамира Латипова, сотрудников предприятия.

Торжественная часть мероприятия прошла на территории нового административно-производственного здания компании по улице Энергетиков, построенного с использованием современных строительных материалов и энергосберегающих технологий.

Руководитель исполкома АМР Марат Гирфанов от имени руководства и главы района Мазита Салихова поздравил энергетиков с новосельем и отметил значимый вклад "Сетевой компании" в модернизацию энергообеспечения Альметьевска.

Генеральный директор ОАО "Сетевая компания" Ильшат Фардиев поздравил коллег с профессиональным праздником. Он поблагодарил руководство Альметьевского муниципального района в лице главы Мазита Салихова за оказанное содействие. Выразил благодарность строителям за оперативное и качественное строительство (здание было возведено за шесть месяцев). Многие из них получили от лица "Сетевой компании" Почетные грамоты и Благодарственные письма.

В торжественной обстановке почетные гости перерезали красную ленту, за которой их ждала экскурсия по современному функциональному зданию, отвечающему всем требованиям времени. Здесь предусмотрены все условия для продуктивного труда и отдыха сотрудников компании.

Помещения оборудованы светодиодным освещением, системой климат-контроля, которая позволяет экономить электроэнергию и тепло. Уличное освещение управляется с помощью микропроцессорного контроллера, который также помогает бережно управлять энерго-

ресурсами. Здание возведено в соответствии с единым корпоративным стилем. В диспетчерской смонтирован специальный мнемонит - схема электроснабжения территории, которая обслуживается Альметьевским РЭС. Оборудование позволяет отслеживать состояние и технические параметры всех электро-

обслуживания потребителей (ЦОП). Его появление было продиктовано законодательством: в августе вступили в силу Стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг, утвержденные Минэнерго РФ; и стремлением компании упростить саму процедуру присоединения к электри-

чества ОАО "Сетевая компания", онлайн-сервисах, по телефону единого Контакт-центра компании 8-800-2000-878 - информацию о стадии рассмотрения заявки на технологическое присоединение, а также квалифицированную консультацию специалиста. В настоящее время ЦОП Альметьевска обслужи-



сетевых объектов в зоне обслуживания. Это позволяет диспетчеру оперативно ориентироваться в нештатных ситуациях, а также сократить время перерыва в электроснабжении.

Аналогичный щит установлен и в здании Альметьевского городского РЭС, в котором также были проведены строительные работы, а облицовка здания привела его в соответствие с едиными корпоративными стандартами.

Конечным пунктом маршрута по новым объектам стал Центр

чекским сетям, минимизируя время, затраченное клиентами на получение услуги.

В центре, работающем по принципу "одного окна", созданы комфортные условия для посетителей-просторный зал, система кондиционирования, терминал для приема платежей, электронный инфомат, стенды с образцами заполнения документов. Клиентов обслуживают три специалиста, время обслуживания одного клиента составляет от 5 до 15 минут. В центре можно получить информацию о

вайт физических и юридических лиц Альметьевска и Альметьевского района с заявленной мощностью до 15 кВт, принимает заявки на технологическое присоединение физических и юридических лиц Азнакаевского, Сармановского и Муслюмовского районов. В дальнейшем здесь будут принимать сообщения о бездоговорном (безучетном) потреблении электроэнергии, заявки на установку, замену, опломбировку, перепрограммирование приборов учета.

Эльвира МИЯССАРОВА



## Встреча в рамках сотрудничества

18 декабря по просьбе руководства Альметьевского филиала Казанского национального исследовательского технического университета им. А.Н. Туполева - КАИ и при поддержке инициативы вуза со стороны директора УК ООО "ТМС групп" Рената Ардинатовича Нугайбекова состоялась встреча представителей профессорско-преподавательского состава кафедры экономики машиностроения и ведущих специалистов компании.

Необходимость такой встречи была продиктована обостряющейся в наши дни потребностью отечественной экономики в интеграции науки, производства и образования. Долгие годы оставаясь флагманом в передовой практике организации производства и в использовании самых новейших подходов к управлению компаний, УК ООО "ТМС групп" притягивает внимание теоретиков. И, как оказалось, вполне заслуженно.

Руководитель службы бережливого производства УК ООО "ТМС групп" Вячеслав Владимирович Трофимов разработал продуманную и логичную программу встречи и посещения учеными и преподавателями филиала объектов компании. Насыщенность программы была



основана на разнообразии применяемых здесь подходов: управление процессами, управление проектами, управление контрактами и принципы бережливого производства.

Встречу начал инженер службы бережливого производства Фаиль Сайфуллин, который представил управление производством в УК ООО "ТМС групп" и управляемых компаниях как с точки зрения целостной системы, так и с точки зрения хронологии ее формирования. Несмотря на то, что большинство современных бизнес-методов в компании внедряется по инициативе высшего руководства, у команды управленцев есть четкое понимание того, что главным условием успеха любой организационной инновации является поддержка снизу. Поэтому здесь много усилий затрачивается на обучение персонала и его

информирование о смысле и содержании тех или иных внедряемых процессов и инструментов.

Безусловную симпатию всех представителей филиала университета завоевали доклад и презентация Рената Габсалимова, руководителя ЦУП, на тему "Повышение производительности труда на основе процессного метода управления". Ему было задано огромное количество вопросов, на которые были получены исчерпывающие ответы. Он открыто, впрочем, как и все остальные участники встречи, обсуждал не только позитивный опыт, но и проблемы, с которыми сталкиваются управленцы компании при внедрении изменений. Что особенно впечатлило - та увлеченность и личная вовлеченность докладчиков, с которой они вели дискуссию. Касалось ли это информационных систем управления, квалификации

персонала и кадровой политики или же сугубо специальных вопросов (например, определения оптимального количества уровней и глубины декомпозиции процессов).

Ирина Сафиуллина, экономист отдела бухучета, поделилась многолетним опытом компании в области проектного менеджмента. Презентация была насыщена не только имеющейся на предприятии статистикой, но и конкретными примерами из эффективной практики. Информативный по содержанию доклад был дополнен комментариями руководителя службы управления проектами.

Чрезвычайно полезной стала поездка в офис "ТМС-БизнесСервис", где преподаватели были тепло встречены исполнительным директором структурного подразделения компании Илсуром Саяховичем Гараевым. После довольно продолжительной беседы за круглым столом, где Илсур Саяхович очень доходчиво и не без гордости довел до сведения присутствующих роль и значение "ТМС-БизнесСервис" в общей системе группы компаний и сообщил о результатах и достижениях своего подразделения. Но самым главным в этом визите стало посещение рабочих мест специалистов основных отделов, где сегодня применяются разнообразные организационно-управленческие технологии. Теперь у представителей науки появился серьезный аргумент в защиту того, что многое из того, о чем пишут "умные книги и журналы" может и должно быть

использовано на практике.

Таким образом, состоявшаяся в середине декабря текущего года встреча произвела очень позитивное впечатление на преподавателей Альметьевского филиала КНИТУ-КАИ. Полученная информация - глубокая по содержанию и легко воспринимаемая по форме - несомненно окажется полезной как с научной, так и с образовательной точек зрения.

- Уважаемый Ренат Ардинатович! Еще раз хотелось бы выразить Вам огромную признательность за предоставленную возможность так наглядно и в сопровождении профессионалов познакомиться с опытом компании. Филиал готовит бакалавров по направлению "Менеджмент", в 2015 году состоится их первый выпуск. Ваша компания может стать главным ориентиром в нашей преподавательской работе, а также независимым экспертом в оценке ее качества. Мы со своей стороны заверяем Вас, что готовы использовать все свои возможности и ресурсы для адресной подготовки специалистов. Также хочется надеяться, что подобные встречи станут доброй традицией во взаимоотношениях Вашего предприятия и нашего вуза и перерастут в долгосрочное и продуктивное для обеих сторон сотрудничество, - выразило искренние пожелания руководство Альметьевского филиала КНИТУ-КАИ.

Доктор экономических наук, профессор АФ КНИТУ им. А. Н. Туполева - КАИ Светлана ЮДИНА